



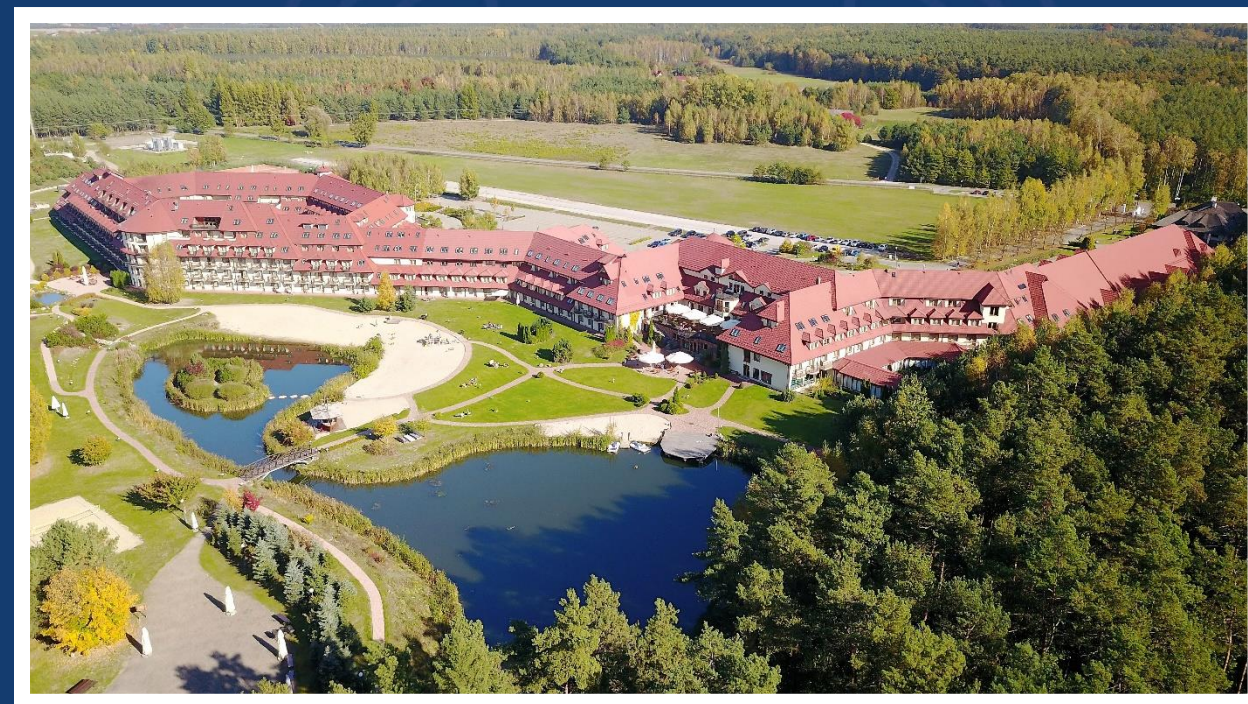
# HOTEL OSSA

Conference & SPA

## #BezpiecznaOssa

Otoczający Nas Świat zmienił się z dnia na dzień. Najlepszą receptą na chwilę wytchnienia od pracy, stresu, natłoku informacji oraz codzienności w czasach kwarantanny jest wyjazd do hotelu z dala od miejskiego zgiełku, w okolice lasów, sadów i łąk gdzie naszym sprzymierzeńcem jest przyroda i przestrzeń.

Zależy nam na bezpieczeństwie i komforcie Państwa wypoczynku, dlatego wychodząc naprzeciw zmieniającej się rzeczywistości w trakcie epidemii COVID-19, opracowaliśmy i zastosowaliśmy szereg działań, zgodnych z wytycznymi i rozporządzeniami Ministerstwa Rozwoju, GIS.





**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

# Wprowadzone zasady bezpieczeństwa związane z prewencją przed COVID-19

Zgodność z rozporządzeniem i zaleceniami Ministerstwa Rozwoju, GIS



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Powierzchnie ogólnodostępne:

- 1. Ilość Osób - informacja** przed wejściem do hotelu i w recepcji o maksymalnej liczbie Osób mogących przebywać w danej części Hotelu (odstęp między Osobami: min 2 m),
- 2. Środki dezynfekujące ogólnodostępne** – dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dla Gości Hotelu, dostępne przy wejściach na teren obiektu, w obszarze recepcji, przy wejściu do wind, punktów gastronomicznych oraz przy wyjściu z toalet,
- 3. Maseczki ochronne** – przy zakwaterowaniu wręczymy jednorazowe maseczki, istnieje również możliwość zakupu dodatkowych maseczek w recepcji.
- 4. Instrukcje** – w pomieszczeniach sanitarnohigienicznych umieszczone zostały instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji znajdują się instrukcje odnośnie prawidłowej dezynfekcji rąk.

- 5. Dezynfekcja powierzchni wspólnych** – nie rzadziej niż co godzinę, odbywa się dezynfekcja powierzchni dotykowych, poręczy, klamek, włączników światła, uchwytów, krzeseł i powierzchni płaskich, w tym blatów, a także pomieszczeń ogólnych: toalet, wind, telefonów, klawiatury komputerów, oraz innych, często dotykanych powierzchni,
- 6. Wyłączenie z użytkowania** – sali zabaw Ossa Kids, basenu, sauny, klubów hotelowych oraz innych, w których mogą tworzyć się grupy Gości, do czasu wejścia w kolejną fazę odmrażania gospodarki.
- 7 Wietrzenie pomieszczeń** - systematyczne wietrzenie wszystkich pomieszczeń, powierzchni wspólnych, w wyznaczonych zakresach czasowych.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Recepcja:

- 1. Informacje o bezpiecznym pobycie** – informujemy w momencie zakwaterowania o procedurach bezpieczeństwa zastosowanych przez Hotel w związku z wirusem COVID-19,
- 2. Ograniczenie ilości osób** – aby zapewnić maksymalne względy bezpieczeństwa podczas jakichkolwiek czynności wykonywanych w recepcji, przy ladzie może przebywać jedna osoba na stanowisko,
- 3. Bezwzględny zakaz** - przebywania w hotelu osób nie zakwaterowanych
- 4. Zachowanie bezpiecznej odległości** - Goście oczekujący na obsługę, muszą zachować bezpieczną odległość - minimum 2 metrów od siebie,

**5. Dezynfekcja** – poddajemy systematycznej dezynfekcji: drzwi, klamki, powierzchnię lady recepcyjnej, wózki portierskie, poręcze, terminale, karty pokojowe, kanapy, fotele,

**6. Maseczki** – podczas meldowania, wręczane będą jednorazowo maseczki jednorazowe. Informujemy, że maseczka musi być zakładana przy przemieszczaniu się po Hotelu,

**7. Przedmioty** – Przed poproszeniem kolejnej osoby pracownik Recepcji dezynfekuje część lady, z którą Gość miał styczność. Robi to również ze wszystkimi innymi rzeczami w okolicach przebywania Gościa,

**8. Kontakty alarmowe dostępne w recepcji:** do stacji sanitarno-epidemiologicznej, służb medycznych.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Pokoje:

1. **Sprzątanie** – ograniczamy procedurą rutynowego sprzątania pokoi, które odbywa się jedynie na życzenie Gościa,
2. **Dezynfekcja** - wszystkich powierzchni dotykowych, sprzętu i łazienki oraz gruntowne wywietrzenie pomieszczenia,
3. **Kwaterowanie** – aby ograniczyć kontakt między Gośćmi, pokoje będą udostępniane w różnych częściach hotelu, co najmniej w odstępach dwóch pokoi od siebie,

4. **Zakaz używania** - hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych,
5. **Personel sprzątający** – jest przeszkolony i wyposażony w bezpieczną odzież ochronną,
6. **Pościel i ręczniki** prane są w temp. min 60 °C z dodatkiem detergentu. Prane jest dostarczane w reżimie sanitarnym.
7. **Informacja** – stand w pokoju z informacjami o zachowaniu zaleceń bezpieczeństwa w okresie zagrożenia COVID-19



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Gastronomia:

Usługi gastronomiczne będą świadczone zgodnie z rozporządzeniem i zaleceniami Ministerstwa Rozwoju, GIS:

- utrzymanie 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce, poprzez zastosowanie widocznych wskazówek,
- Obowiązkową dezynfekcję rąk przez Gości przy wejściu do Restauracji,
- Udostępnienie dozowników z płynem do dezynfekcji rąk dla gości w obszarze sali jadalnej (przy punktach składania zamówień/kasowych) oraz przy wyjściu z toalet.
- Wyznaczenie na podłodze stref zapewniających zachowanie odpowiednich odległości między gośćmi (zachowanie odległości nie dotyczy rodzin lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym), uwzględniając ogródki zewnętrzne.
- Odległość między blatami stolików (od ich brzegów) wynosi min. 2 m,
- Zasadę, że przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku przy stoliku powinny siedzieć pojedyncze osoby, chyba, że odległości między nimi wynoszą min 1,5 m i nie siedzą oni naprzeciw siebie. W pomieszczeniu nie może przebywać więcej niż 1 osoba na 4m<sup>2</sup>.
- - Kontrolujemy maksymalną liczbę gości w restauracji – na podstawie liczby dostępnych miejsc siedzących,
- Umieszczona jest informacja o maksymalnej liczbie gości przy wejściu do Restauracji,
- Goście są doprowadzane do konkretnego wolnego stolika przez obsługę kelnerską



## Pracownicy:

- Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo. Bardzo poważnie podchodzimy do standardów czystości i higieny. Podejmujemy kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i naszym Pracownikom. Spełniamy najnowsze wytyczne Ministerstwa Zdrowia oraz rekomendacje WHO,
- Pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni z procedur i prewencji przed rozprzestrzenianiem się COVID-19,
- Do dezynfekcji stacji roboczych regularnie używamy atestowanych preparatów biobójczych,
- Wszyscy Pracownicy, mający kontakt z żywnością, przestrzegają zasad: BHP, HACCP, dobrych praktyk higienicznych i produkcyjnych, każdy z nich korzysta z odzieży ochronnej takiej jak jednorazowy fartuch, zmienne obuwie, czepki, rękawiczki, maseczki oraz gogle,
- Przed przystąpieniem Pracowników do pracy, każdy poddawany jest codziennemu wywiadowi o swoim stanie zdrowia oraz mierzeniu temperatury rejestrując jej zapis. Obowiązkowa jest dezynfekcja rąk, odzież ochronna oraz dezynfekcja obuwia. Pracę mogą rozpocząć tylko osoby, które przeszły wewnętrzną kontrolę bezpieczeństwa.
- W trakcie godzin pracy wszyscy Pracownicy podlegają ponownej kontroli pomiaru temperatury,
- Dla bezpieczeństwa i higieny pracy Pracowników wymagane są cykliczne dezynfekcje stanowisk pracy oraz codzienne co najmniej 2 godzinne wietrzenie pomieszczeń,
- Przestrzegamy zasad utrzymania odległości pomiędzy Pracownikami (2m) tym samym zwiększając ilość stanowisk służących do wykonywania pracy,
- Jeśli to możliwe polecenia przełożonych odbywają się drogą telefoniczną i e-mailową, w celu ograniczenia bezpośredniego kontaktu,
- Na teren hotelu mają wstęp tylko Goście hotelowi, Pracownicy i dostawcy.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Goście:

Serdecznie zachęamy Państwa do dbania o bezpieczeństwo własne oraz innych poprzez:

- Regularne mycie rąk zgodnie z instrukcją dostępną w każdej hotelowej toalecie,
- Korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk oraz rękawiczek dostępnych we wskazanych częściach wspólnych hotelu,
- Utrzymanie wymaganej odległości 2m w kontaktach z Pracownikami lub innymi Gośćmi hotelu,

- Zapoznanie się i przestrzeganie obowiązujących w naszym hotelu procedur bezpieczeństwa, dostępnych na standach informacyjnych,
- Zgłaszanie przy użyciu telefonu pokojowego złego samopoczucia oraz innych objawów mogących świadczyć o zakażeniu COVID-19 oraz postępowanie zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa Personelu Hotelu,
- Przed wyjściem z pokoju hotelowego prosimy pamiętać o założeniu maseczki ochronnej,
- Izolatorium – posiadamy wyodrębniony bezpieczny pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.

**Wszystko w trosce o Wasze bezpieczeństwo !**





**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Bezpieczna lokalizacja:

- Pracujemy w miejscu odległym od aglomeracji, co znacząco wpływa na zminimalizowanie ryzyka zarażenia,
- Nasz Hotel zlokalizowany jest w otulinie Puszczy Pilickiej z daleka od miejsc publicznych w okolicach lasów, sadów i łąk,
- Hotel położony jest na terenie posiadłości o powierzchni 23 hektarów, gdzie każdy znajdzie dla siebie odrobine prywatności. Mamy wiele możliwości bezpiecznego i aktywnego spędzenia wolnego czasu na świeżym powietrzu.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Bezpieczne miejsce:

- Duża przestrzeń na zewnątrz i wewnątrz hotelu pozwala na zachowanie zalecanej odległości, co znacząco wpływa na bezpieczeństwo wszystkich osób przebywających w hotelu,
- Dysponujemy dwoma punktami recepcyjnymi, co umożliwia zachowanie bezpiecznej odległości i zmniejsza ryzyko powstawania tłoku podczas check-in / check-out,
- Kilkanaście wejść / wyjść, minimalizuje ryzyko bezpośredniego kontaktu z innymi Gośćmi,
- Powierzchnia wystawiennicza w hotelu wynosi 3500 mkw.,
- Kilka wind dostępnych dla Gości daje możliwość swobodnego przemieszczania się między piętrami przez maksymalnie 2 osoby.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

# Dziękujemy

Hotel Ossa Conference & SPA  
Miejscowość: Ossa 1  
96-200 Rawa Mazowiecka

[info@ossahotel.pl](mailto:info@ossahotel.pl)  
tel. +48 46 813 26 00  
[www.ossahotel.pl](http://www.ossahotel.pl)